

## INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO A TARIFFA MENSILE

### **Le nostre tariffe mensili includono:**

IVA (22%), oneri aeroportuali / downtown (16%), riduzione per danni e furto, road tax (oneri automobilistici), preparazione del veicolo, spese di immatricolazione.

Il noleggio mensile prevede un chilometraggio limitato in base alla tariffa selezionata dal cliente:

- Tariffa Mensile 1.500 km
- Tariffa Mensile 2.500 km;
- Tariffa Mensile 4.000 km;

Il noleggio mensile delle vetture elettriche, gruppo EE/EEW, prevede una sola offerta tariffaria di 1000 km percorribili al mese.

### **Le nostre tariffe non includono:**

totale eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative (Car Protection Plus, Pai Plus), extra, supplementi, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso. Eventuali chilometri extra avranno il seguente costo:

- € 0,25 + IVA per ogni km extra per tutti i gruppi endotermici;
- € 0,35 + IVA per ogni km extra per tutti i soli gruppi elettrici;

### **Nota bene:**

I veicoli devono essere riconsegnati durante gli orari di apertura degli uffici. Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa prenderà in consegna il veicolo. Per noleggi da 27 giorni in poi vengono applicati gli importi e le condizioni della tariffa "Mensile".

I noleggi a tariffa "Mensile" (30 giorni), prevedono un massimo di chilometri mensili percorribili in base alla tipologia di tariffa opzionata all'atto della prenotazione: 1.000 km al mese (30 gg), 1.500 km al mese (30 gg), 2.500 km al mese (30 gg) o 4.000 km al mese (30gg). I chilometri extra prevedono l'addebito di un supplemento (vedasi relative informazioni al paragrafo precedente).

Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni (estendibile per massimo 90 giorni consecutivi), il cliente sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, il cliente sarà tenuto a manlevare interamente la Sicily By Car da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

La tariffa mensile è applicabile esclusivamente per i segmenti gruppi auto:

**A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/G/J/J1/N/N1/N2/S/U**

### **Età minima e massima**

Per noleggiare una vettura di categoria A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/N/S con tariffa mensile il conducente dovrà avere necessariamente compiuto **23 anni**.

Per i gruppi di categoria G/J/J1/N1/N2/U l'età minima è di **25 anni**

L'età massima consentita, per tutti i gruppi auto, è di **80 anni**.

Per tutti i clienti con età compresa tra i 19 e i 22 anni, sarà possibile noleggiare a tariffa mensile un veicolo di categoria A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/N/S previa accettazione e pagamento del supplemento **"Young Driver"** di € 150,00 + IVA + 16% al mese (30 giorni).

### **Validità patente di guida + documento di riconoscimento originale**

Per il noleggio di vetture di categoria A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F il conducente dovrà esibire una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno. Per il noleggio di tutti gli altri gruppi auto, il conducente dovrà essere in possesso di una patente di guida rilasciata da almeno 3 anni. Oltre alla patente di guida, il conducente deve essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità.

In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento e di timbro rilasciato da un'amministrazione dello Stato, entrambi chiari e visibili.

In mancanza dei requisiti sopra elencati non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
- deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da comprometterne la leggibilità;
- non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di identità;
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità;
- le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.).

**RC AUTO**

Le nostre tariffe includono l'assicurazione RC Auto con un massimale unico di € 20.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente, inclusi incidenti ad animali e cose.

**Modalità di pagamento + Deposito sulla carta di credito del cliente**

Per il pagamento del noleggio, il conducente dovrà essere in possesso, ad inizio noleggio, di una carta di credito non elettronica e non prepagata a lui intestata, in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio. Si accettano carte di credito internazionali American Express, Diner's, Visa/Mastercard. Non saranno accettati depositi in contanti, assegni.

Sicily by Car richiede che il conducente fornisca un deposito a garanzia attraverso una pre-autorizzazione sulla carta di credito. L'ammontare del deposito è complessivamente pari alla somma del costo del noleggio (qualora non prepagato) e di un importo determinato, come da tabella che segue, in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della copertura facoltativa aggiuntiva Car Protection Plus. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento del noleggio (qualora non prepagato), nonché di eventuali importi dovuti in relazione al noleggio medesimo (es. danni, carburante...).

In nessun caso il deposito potrà essere inteso quale limite della responsabilità del cliente.

Nel caso in cui il cliente avesse bisogno di ulteriori informazioni concernenti il deposito, potrà contattare il numero verde 800-334440.

Deposito senza Car Protection Plus		Deposito con Car Protection Plus	
A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/J/J1/N/N1/N2/S	G – U	A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/J/J1/N/N1/N2/S	G – U
€ 1.000,00	€ 1.500,00	€ 400,00	€ 600,00

**Carburante e Servizio rifornimento**

La vettura è consegnata con il pieno di carburante. Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, verrà addebitato un supplemento di € 24,00 + IVA + oneri 16% (per singola autovettura) relativo al servizio di rifornimento (oltre al carburante mancante).

**Supplemento fuori orario**

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici verrà addebitato un supplemento denominato "fuori orario". Per gli uffici aeroportuali, l'importo di tale supplemento è di € 31,00 + IVA + oneri 16% per consegne avvenute entro 1 ora dopo l'orario di chiusura dell'ufficio; di € 70,00 + IVA + oneri 16% per consegne avvenute dopo 1 ora oltre l'orario di chiusura dell'ufficio. Per tutti gli uffici aeroportuali e di città che osservano una chiusura tra l'orario antimeridiano e pomeridiano, il ritiro della vettura in tale periodo di tempo non comporta comunque l'addebito del suddetto supplemento.

ATTENZIONE!! Tutte le consegne fuori orario e tutte le restituzioni fuori orario in presenza di un operatore di banco sono soggette a conferma.

### **Ritardi**

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre alla quale verrà addebitato 1 giorno di noleggio extra.

### **ACCESSORI**

Tutti gli accessori – fatto salvo quanto appresso precisato in merito alle catene da neve - sono opzionali e devono intendersi su richiesta e salvo disponibilità.

### **CATENE**

Informiamo tutti i nostri clienti che dal 15 Novembre al 15 Aprile in gran parte del Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud (isole comprese), dove prescritto da apposite ordinanze, è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve.

Per il dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

Si avverte che nel suindicato periodo le auto prelevate presso le stazioni di noleggio site in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria e Abruzzo, qualora non dotate di gomme da neve, saranno fornite al cliente già corredate di catene (incluse nel prezzo del noleggio proposto), salvo che il cliente medesimo all'atto della prenotazione on-line abbia espressamente deselezionato le catene da neve o, in caso di prenotazione con altre modalità, abbia dichiarato di rinunciare a tale dotazione; avvertendosi, altresì, che, in questi casi, al momento del prelievo dell'auto, il cliente dovrà obbligatoriamente confermare la rinuncia sottoscrivendo apposita dichiarazione di essere già in possesso di catene da neve adatte al mezzo noleggiato ovvero di non volere percorrere strade interessate dalle sopra citate ordinanze della Pubblica Autorità. Ricorrendo le condizioni appena indicate, il prezzo del noleggio verrà adeguato con l'esclusione della voce relativa alla dotazione obbligatoria delle catene da neve.

Per i noleggi in tutte le altre regioni, le catene dovranno invece essere obbligatoriamente richieste dal cliente nel caso di percorrenza di strade interessate dalle ordinanze predette. In tale circostanza le catene saranno disponibili al seguente costo:

GRUPPI	COSTO + IVA + oneri 16%
A/A1/A2/B/C/D/F/	€ 35,00 + IVA + oneri 16%
E1/E2/G/J/J1/S/N/N1/U	€ 70,00 + IVA + oneri 16%

L'accesso al sito [www.maps.google.it](http://www.maps.google.it) potrà facilitare il cliente nell'identificazione delle strade del suo itinerario

### **SEGGIOLINI (Baby Seat)**

GRUPPI	COSTO + IVA + oneri 16%
Tutti	€ 42,40 + IVA + oneri 16%

### **PORTA SCI**

GRUPPI	COSTO + IVA + oneri 16%
Tutti	€ 34,00 + IVA + oneri 16%

### **GPS**

Sarà possibile richiedere il GPS contestualmente all'atto della prenotazione al costo di € 30,00 + I.V.A +16% di oneri al mese.

Il cliente potrà restituire il GPS presso i nostri uffici soltanto durante gli orari di apertura.

Non è permesso restituire il GPS quando gli uffici sono chiusi.

Per restituzioni del GPS in una città diversa da quella di uscita, sarà applicato un supplemento di VAL (Viaggio a lasciare per GPS) pari a € 20,00 + I.V.A. oneri 16%

In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 180,00 + I.V.A.. + oneri 16%

Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura.

In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza un addebito di € 30,00 + I.V.A. + oneri 16% verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.

### **Viaggio a Lasciare**

GRUPPI	COSTO + IVA + oneri 16%
A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/ /F/J/J1/N/N1/N2/S/G / U	€ 60,06 + IVA + oneri 16%

• Il Viaggio a lasciare per i noleggi aventi come ufficio di ritiro veicolo Roma Stazione Termini e Milazzo, avrà un costo maggiorato di € 70,66 (+ IVA + oneri 16%)

I "Viaggi a Lasciare" tra Sardegna e Sicilia e viceversa e tra Sardegna ed Italia continentale e viceversa ha il costo di € 287,50 + IVA + oneri 16%

**Per tutti i noleggi con pick-up previsto dal 18.12.2020 al 06.01.2021, il costo del supplemento VAL avrà il costo di € 66,42 + oneri + IVA.**

**Nello stesso periodo, il Viaggio a lasciare per i noleggi aventi come ufficio di ritiro veicolo Roma Stazione Termini e Milazzo, avrà un costo 84,79 € + IVA + Oneri.**

### **Conducente Supplementare**

Per ogni conducente supplementare sarà richiesto un supplemento di **€ 50,00 + I.V.A. oneri 16%** al mese all'atto della prenotazione; E' consentito un numero massimo di 3 conducenti (incluso quello principale).

### **Olio e manutenzione**

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a "Sicily by Car S.p.A.". Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale di banco e in ogni caso fornirà fattura intestata a Sicily by Car S.p.A., Via Cinisi, 3 – 90044 Villagrazia di Carini (PA) – P.IVA: 00105050827.

### **Tipologia di veicolo**

Benché Autoeuropa - Sicily by Car S.p.A. faccia il possibile per consegnare il tipo di veicolo richiesto, non sempre può garantire un particolare modello di veicolo.

Nel caso in cui il modello del veicolo prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

### **Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali**

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà richiesto il pagamento per ogni singolo evento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito su carta di credito.

### **Mancato ritiro della vettura (No Show)**

In caso di mancato ritiro della vettura prenotata entro "2 ore" dall'orario previsto sulla prenotazione la vettura potrebbe non essere disponibile, a meno che il cliente non comunichi tempestivamente eventuali ritardi all'ufficio di ritiro del veicolo e abbia fornito in fase di prenotazione il numero del volo di arrivo ed un valido e recapito telefonico.

### **Assistenza Cliente 24 ore in Italia**

In caso di sinistro stradale in Italia, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero verde 800 - 069837 o al numero di rete fissa 015 - 2559656. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio Sicily by Car S.p.A. - Auto Europa più vicino per la sostituzione.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 200,00 oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "Road Assistance Plus".

Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.



### **Assistenza Cliente 24 ore all'estero**

In caso di sinistro stradale all'estero, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero 0039-015-2559656. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso il centro assistenza più vicino. Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa, in accordo al Cliente, valuterà le modalità di rientro di quest'ultimo in Italia. Non vengono effettuate sostituzioni di vetture all'estero.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 300,00 più € 1,00 al chilometro oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "Road Assistance Plus". Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, oppure a seguito di riparazione in loco, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

### **Ambito territoriale di noleggio**

I veicoli possono essere condotti solo ed esclusivamente nei seguenti Paesi: Italia, Portogallo, Spagna, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Francia, Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda, Irlanda del Nord, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Liechtenstein, Germania, Svizzera, Austria, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Croazia e Slovenia. E' rigorosamente proibito condurre i veicoli in qualunque Paese al di fuori di quelli qui elencati. In caso di furto e/o incidente e/o danno di qualunque entità occorso negli Stati ove non è possibile condurre il veicolo, il conducente è totalmente responsabile anche se ha sottoscritto la clausola CAR PROTECTION PLUS e/o PAI PLUS ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

### **Verbale di consegna (Check Out)**

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza.

Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso.

E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili; Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza.

### **E' assolutamente proibito guidare su strade non asfaltate**

Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola "Car Protection Plus e/o Pai Plus"

### **Animali a bordo**

Non sono ammessi, assolutamente, animali a bordo del veicolo noleggiato.

**RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA****CLAUSOLE FACOLTATIVE****Clausola facoltativa "Car Protection Plus"**

GRUPPI	IMPORTO AL MESE + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/ /F/S/J/J1/N/N1/N2/G/U	€ 150,00+ IVA + oneri 16%
EE/EEW	€ 100,00 + IVA + oneri 16%

La suddetta copertura elimina totalmente la penalità danni e le penalità furto per i noleggi effettuati presso tutti gli uffici della Sicily by Car S.p.A.

**Clausola facoltativa "Pai Plus"**

GRUPPI	IMPORTO + IVA + ONERI 16%
A/A1/A2/B/C/D/E1/E2/EE/EEW/F/ S/J/J1/N/N1/N2/G/U	€ 50,00 + IVA + oneri 16%

Comprende la copertura del conducente e di eventuali danni alle vetrerie, parti sottostanti del veicolo, tetto e ruote.

A prescindere dalla sottoscrizione delle coperture di cui sopra (CAR PROTECTION PLUS) IL CLIENTE RIMANE RESPONSABILE PER I DANNI OCCORSI ALLE SEGUENTI PARTI DEL VEICOLO:

- Danni causati da guida pericolosa e/o negligenza e/o imperizia;
- Danni occorsi in seguito a violazioni del Codice della Strada;
- Danni causati alle serrature del veicolo;
- Danni da vegetazione;
- Danni occorsi alle parti meccaniche;
- Danni alla tappezzeria e/o agli interni della vettura in generale;
- Perdita del triangolo e/o kit di sicurezza e/o gilet;



## ROAD ASSISTANCE PLUS

La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, in caso di fermo accidentale o danno susseguente a sinistro, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave. La predetta clausola "Road Assistance Plus" **non** elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "Road Assistance Plus" ha i costi di seguito qui indicati:

**€ 35,00** più I.V.A. + ONERI 16% per tutti i gruppi di vettura. Eventuali estensioni verranno calcolate in base alla quota mensile suddivisa per i giorni di nolo utilizzati;

## RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA:

### "IMPORTI QUOTE DI ADDEBITO DANNO/FURTO"

**Valori massimi di addebito furto/incendio:** in caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penale TLW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA ADDEBITO + I.V.A.
A/A1/A2/B/C	1.400,00
EE/EEW/D/E1/E2/J/J1/ N/N1/N2/S	1.600,00
G/U	2.500,00

**Valori massimi di addebito danno:** in caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penale CDW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Di seguito riportiamo gli importi:

GRUPPI	QUOTA ADDEBITO + I.V.A.
A/A1/A2/B/C	900,00
EE/EEW/D/E1/E2/J/J1/ N/N1/N2/S	1.200,00
G/U	2.200,00

Le penalità per danni e/o furto si intendono per singolo evento.

In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ., il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo.

Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo.

Tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale.

In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola "Car Protection Plus e/o Pai Plus", l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggiori dettagli, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.

#### **Danni causati da vegetazione**

Il cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto le coperture "Car Protection Plus" e/o "Pai Plus".

Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo

#### **Procedura in caso di sinistro stradale**

In caso di sinistro stradale, con o senza controparte, il cliente ha l'obbligo di dichiarare l'accaduto secondo le modalità stabilite dalla legge.

Nell'evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell'auto, rilevabile dal libretto di circolazione (tali informazioni sono indispensabili).

Nel caso di sinistro con controparte classificato passivo o di sinistro senza controparte ed in presenza di nuovi danni rilevati al rientro sul veicolo noleggiato, qualora non si sia provveduto all'acquisto della copertura "Car Protection Plus" che elimina la penalità danno, si opererà come segue:

- A. l'ufficio di rientro bloccherà cautelativamente un importo sulla carta di credito del cliente senza effettuare alcun incasso in attesa di definizione della pratica danni;
- B. a seguito della valutazione del danno effettuata dal perito competente, dal suddetto blocco pre-autorizzativo si procederà all'incasso del reale costo dei danni la cui documentazione sarà inviata al cliente.

Solo in caso di sinistro attivo ed in presenza inderogabile di controparte firmataria del modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID), non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni.

Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista.

La presentazione del CID controfirmato dalla controparte rimane obbligatoria anche se la clausola "Car Protection Plus" è stata sottoscritta.

Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all'inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato.

Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo.

Ove si avvalga dell'anzidetta facoltà, il locatore rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, Auto Europa - Sicily by Car S.p.A. si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

### **Reclami**

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

### **CARTA DI CREDITO**

Il cliente dovrà versare l'importo del noleggio tramite la carta di credito indicata a conclusione delle fasi di prenotazione autorizzando incondizionatamente Sicily by Car S.p.A. all'addebito della somma indicata sul voucher.

Al momento del ritiro della vettura, il cliente dovrà obbligatoriamente presentare una carta di credito non elettronica e con i numeri a rilievo a sé intestata in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura. Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura, (oltre ad essere in possesso di un valido documento d'identità e di una patente di guida) è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

Nel caso in cui si verificasse una o più delle suddette condizioni, al Cliente verrà riconosciuto il rimborso dell'importo del noleggio con l'applicazione di una penale di € 50,00 ovvero di una penale il cui importo sarà pari ad 1 (uno) giorno di noleggio nel caso in cui il valore del voucher prepagato non superi la somma di € 50,00.

Giova precisare che, nel caso in cui il cliente non abbia acquistato la sopraesposta clausola "Car Protection Plus", è obbligato a lasciare un deposito tramite la propria carta di credito pari all'importo stabilito per le penalità danni e furto.

### **PAGAMENTO**

Il Cliente potrà pagare il noleggio direttamente al banco di noleggio o tramite prepagamento online. In caso di pagamento effettuato direttamente al banco di noleggio, all'atto della stipula del contratto, l'operatore Sicily by Car avrà cura di effettuare l'addebito relativo alla mensilità dovuta, direttamente sulla carta di credito del cliente, procedendo contestualmente con bloccare il relativo importo dovuto a titolo di deposito cauzionale.

### **CANCELLAZIONI**

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione prepagata contattando il Call Center al numero verde **800-334440** e inviando una e-mail a [prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it) senza incorrere nel pagamento di alcuna penale, tranne che detta cancellazione venga effettuata meno di 72 ore prima dall'orario previsto per il ritiro del veicolo.

In tal caso, verrà trattenuto l'importo prepagato dal cliente fino ad un massimo di:

- **€ 200,00** per i gruppi A, A1, A2, B, C, D, F, J, J1, S,
- **€ 500,00** per i gruppi EE, EEW, E1, E2, G, GW, N, N1, N2, U, UW, SW.

Si darà luogo al rimborso di quanto eventualmente prepagato in eccedenza rispetto alle somme sopra indicate a seguito di richiesta da parte del Cliente al seguente indirizzo e-mail: [prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it).

### **MODIFICHE**

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

### **ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA**

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito del cliente utilizzata a garanzia al momento della stipula del contratto.

### **MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)**

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ.

### **ESTENSIONE NOLEGGI**

Tutte le eventuali estensioni di noleggi "MENSILI" dovranno essere accettate ed autorizzate dalla Sicily by Car, previa richiesta a mezzo email inviata dal cliente, direttamente all'ufficio di noleggio Sicily by Car presso cui è stato emesso il contratto di noleggio o a ([prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it))

Per i periodi di noleggio superiori a 30 giorni, il cliente sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, Lei sarà tenuto a manlevare interamente la Sicily By Car da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

### **GIORNI NON USUFRUITI**

**I giorni non usufruiti non sono rimborsabili.**

### **FORO COMPETENTE ESCLUSIVO**

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Palermo. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come *CONSUMATORI* ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le **condizioni generali di noleggio** riportate sul contratto di noleggio e sul sito: [www.sicilybycar.it](http://www.sicilybycar.it)