

## **INFORMAZIONI GENERALI DI NOLEGGIO FURGONI**

### **Le nostre tariffe includono:**

chilometraggio illimitato (tranne ove indicato diversamente), riduzione per danni e furto, autoradio, IVA (22%), road tax (oneri automobilistici), oneri aeroportuali / downtown (16%), preparazione del veicolo, spese di immatricolazione.

Per le tariffe a chilometraggio limitato, eventuali chilometri extra percorsi dal cliente avranno un costo di € 0,35 + IVA + oneri per singolo km.

### **Le nostre tariffe non includono:**

totale, eliminazione della riduzione penalità per danni e furto, carburante, servizio di rifornimento, multe, clausole facoltative (Car Protection Plus, Pai Plus e Road Assistance Plus), extra, supplementi, corrispettivi per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo, e tutto quanto non espressamente incluso.

### **Nota bene:**

I veicoli devono essere riconsegnati durante gli orari di apertura degli uffici. Se il cliente restituirà il veicolo durante la chiusura dell'ufficio locale, verrà considerato responsabile per tutti i danni al veicolo che potrebbero essere causati durante il periodo di parcheggio fino all'apertura dell'ufficio, quando il personale Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa prenderà in consegna il veicolo.

Nel caso in cui il periodo di noleggio sia superiore a 30 giorni, Le ricordiamo che sarà tenuto ad espletare tutte le formalità ed obblighi previsti dall'art. 94, comma 4 bis del codice della strada relativi all'aggiornamento dell'anagrafe nazionale degli autoveicoli. In caso di mancato adempimento degli obblighi di legge, Lei sarà tenuto a manlevare interamente la Sicily By Car da qualsiasi responsabilità legata a tale inottemperanza.

### **Età minima e massima**

Per il noleggio dei veicoli commerciali appartenenti i gruppi AF/BF/ KF il conducente dovrà avere almeno 23 anni compiuti. Per i veicoli commerciali appartenenti ai gruppi AF/BF/KF i conducenti con età compresa tra 21 e 22 anni, potranno noleggiare i veicoli, previo il pagamento del supplemento giornaliero "Young Driver" al costo di € 14,13 + oneri 16% + IVA. L'età massima consentita, per tutti i gruppi di vettura, è di 80 anni.

### **Validità patente di guida + documento di riconoscimento originale**

Per il noleggio di vetture di categoria AF/BF/ KF il conducente dovrà esibire una patente di guida in corso di validità e rilasciata da almeno 1 anno ed 1 giorno. Oltre alla patente di guida, il conducente deve essere in possesso (ed esibire) un documento di riconoscimento in originale ed in corso di validità. In mancanza di anche uno soltanto dei due suddetti requisiti non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

In conformità all'art. 35 del DPR 445/2000, anche la sola patente di guida italiana è da considerarsi equipollente alla carta d'identità e potrà essere accettata in sostituzione del documento d'identità purché munita di fotografia di riconoscimento e di timbro rilasciato da un'amministrazione dello Stato, entrambi chiari e visibili.

In mancanza dei requisiti sopra elencati non sarà possibile procedere alla consegna del veicolo prenotato.

Ulteriori requisiti della patente:

- deve essere sempre esibita in originale;
- deve essere valida al momento del ritiro della vettura e con scadenza posteriore al previsto rientro della stessa;
- non deve presentare abrasioni o essere deteriorata in modo tale da comprometterne la leggibilità;
- non deve avere correzioni a meno che queste non siano autenticate con apposito timbro da parte delle Autorità emittenti;
- non deve riportare firma o foto diversa da quella del cliente;
- per la guida in Italia sono valide tutte le patenti emesse da un Paese dell'Unione Europea; le stesse dovranno essere sempre accompagnate da un valido documento di riconoscimento quale carta d'identità e/o passaporto (nessun altro tipo di documento verrà accettato);
- per le patenti di guida emesse in Paesi non appartenenti all'Unione Europea il cliente dovrà esibire, unitamente alla propria patente, il permesso di guida internazionale. La patente di guida internazionale è valida 1 anno dalla data di rilascio, quindi è necessario che essa sia in regolare corso di validità;
- le patenti riportanti caratteri non latini (ad esempio arabo, cinese, giapponese, cirillico) devono essere tradotte in caratteri latini da parte dell'Ambasciata o del Consolato;
- non sono accettate in nessun caso patenti militari, patenti provvisorie, fotocopie della patente, dichiarazioni sostitutive (Agenzie, etc.).

### **RC AUTO**

Le nostre tariffe includono l'assicurazione RC Auto con un massimale unico di € 20.000.000,00 verso terzi, per ciascun incidente, inclusi incidenti ad animali e cose.

### **Modalità di pagamento + Deposito sulla carta di credito del cliente**

Per il pagamento del noleggio, il conducente dovrà essere in possesso, ad inizio noleggio, di una carta di credito non elettronica e non prepagata a lui intestata, in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Inoltre, condizione fondamentale per la consegna della vettura è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà incassato/bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio. Si accettano carte di credito internazionali American Express, Diner's, Visa/Mastercard. Non saranno accettati depositi in contanti, assegni.

Sicily by Car richiede che il conducente fornisca un deposito a garanzia attraverso una pre-autorizzazione sulla carta di credito. L'ammontare del deposito è complessivamente pari alla somma del costo del noleggio (qualora non prepagato) e di un importo determinato, come da tabella che segue, in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della copertura facoltativa aggiuntiva Car Protection PluS. Il deposito ha la funzione di garantire il pagamento del noleggio (qualora non prepagato), nonché di eventuali importi dovuti in relazione al noleggio medesimo (es. danni, carburante...).

In nessun caso il deposito potrà essere inteso quale limite della responsabilità del cliente. Nel caso in cui il cliente avesse bisogno di ulteriori informazioni concernenti il deposito, potrà contattare il numero verde 800-334440.

| Deposito senza Car Protection Plus | Deposito con Car Protection Plus |
|------------------------------------|----------------------------------|
| <b>AF-BF-KF € 800,00</b>           | <b>AF-BF-KF € 300,00</b>         |

### **Carburante e Servizio rifornimento**

La vettura è consegnata con il pieno di carburante. Nel caso in cui la vettura non venga restituita con il pieno, verrà addebitato un supplemento di € 24,00 + oneri apt/dt (16%) + IVA (per singola autovettura) relativo al servizio di rifornimento (oltre al carburante mancante).

### **Supplemento fuori orario**

Per il ritiro delle vetture fuori dai normali orari di apertura dei nostri uffici verrà addebitato un supplemento denominato "fuori orario". Per gli uffici aeroportuali, l'importo di tale supplemento è di € 31,00 + oneri aeroportuali/downtown (16%) + IVA per consegne avvenute entro 1 ora dopo l'orario di chiusura dell'ufficio; di € 70,00 + oneri aeroportuali/downtown (16%) + IVA per consegne avvenute dopo 1 ora oltre l'orario di chiusura dell'ufficio. Per tutti gli uffici aeroportuali e di città che osservano una chiusura tra l'orario antimeridiano e pomeridiano, il ritiro della vettura in tale periodo di tempo non comporta comunque l'addebito del suddetto supplemento.

ATTENZIONE!! Tutte le consegne fuori orario e tutte le restituzioni fuori orario in presenza di un operatore di banco sono soggette a conferma.

### **Ritardi**

E' prevista una tolleranza massima di 59 minuti nella riconsegna della vettura oltre alla quale verrà addebitato 1 giorno di noleggio extra.

## **ACCESSORI**

Tutti gli accessori – fatto salvo quanto appresso precisato in merito alle catene da neve - sono opzionali e devono intendersi su richiesta e salvo disponibilità.

### **Catene**

Informiamo tutti i nostri clienti che dal 15/ Novembre al 15 Aprile in gran parte del Centro-Nord Italia ed in alcune aree del Centro e del Sud (isole comprese), dove prescritto da apposite ordinanze, è obbligatorio l'utilizzo delle ruote da neve o delle catene da neve.

Per il dettaglio delle aree territoriali/strade interessate dal suddetto obbligo si veda il sito [www.poliziadistato.it](http://www.poliziadistato.it).

Si avverte che nel suindicato periodo le auto prelevate presso le stazioni di noleggio site in Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria e Abruzzo, qualora non dotate di gomme da neve, saranno fornite al cliente già corredate di catene (incluse nel prezzo del noleggio proposto), salvo che il cliente medesimo all'atto della prenotazione on line abbia espressamente deselezionato le catene da neve o, in caso di prenotazione con altre modalità, abbia dichiarato di rinunciare a tale dotazione; avvertendosi, altresì, che, in questi casi, al momento del prelievo dell'auto, il cliente dovrà obbligatoriamente confermare la rinuncia sottoscrivendo apposita dichiarazione di essere già in possesso di catene da neve adatte al mezzo noleggiato ovvero di non volere percorrere strade interessate dalle sopra citate ordinanze della Pubblica Autorità. Ricorrendo le condizioni appena indicate, il prezzo del noleggio verrà adeguato con l'esclusione della voce relativa alla dotazione obbligatoria delle catene da neve.

Per i noleggi in tutte le altre regioni, le catene dovranno invece essere obbligatoriamente richieste dal cliente nel caso di percorrenza di strade interessate dalle ordinanze predette. In tale circostanza le catene saranno disponibili al seguente costo:

| <b>GRUPPI</b> | <b>COSTO + ONERI 16% + IVA</b> |
|---------------|--------------------------------|
| AF/BF/KF      | € 70,00                        |

L'accesso al sito [www.maps.google.it](http://www.maps.google.it) potrà facilitare il cliente nell'identificazione delle strade del suo itinerario

### **GPS**

Sarà possibile richiedere il GPS contestualmente all'atto della prenotazione.

Il cliente potrà restituire il GPS presso i nostri uffici soltanto durante gli orari di apertura. Non è permesso, infatti, restituire il GPS quando gli uffici sono chiusi. Il relativo supplemento è di € 3,53 + oneri apt/dt (16%) + IVA al giorno. Al banco verrà richiesto un deposito cauzione di € 50,00 Iva e oneri inclusi.

Per la restituzione del GPS in una città diversa da quella di uscita, sarà applicato un supplemento di VAL (Viaggio a lasciare per GPS) pari a € 14,13 + oneri apt/dt (16%) + IVA. In caso di furto e/o smarrimento e/o danneggiamento del GPS, verrà addebitata una penale di € 180,00 + IVA. Resta inteso che il cliente rimane obbligato a rilasciare una dichiarazione completa dell'accaduto da consegnare all'ufficio di restituzione vettura. In caso di perdita cavetto, perdita borsa porta GPS, perdita supporto parabrezza, un addebito di € 25,00 + oneri apt/dt (16%) + IVA verrà effettuato per ciascun elemento smarrito.

### **Viaggio a Lasciare**

Per i gruppi AF-BF-KF non è consentita la riconsegna in un ufficio diverso rispetto a quello in cui è avvenuto il ritiro del mezzo. Pertanto, il cliente sarà responsabile per il pagamento di tutti gli extra e di tutte le spese di recupero del mezzo.

### **Guidatore Supplementare**

Per ogni guidatore supplementare sarà richiesto un supplemento di € 7,07 + oneri apt/dt (16%) + IVA al giorno da pagare in loco all'atto del noleggio. E' consentito un numero massimo di 3 conducenti (incluso quello principale).

### **Olio e manutenzione**

Eventuali spese per olio saranno rimborsate dietro presentazione di regolare fattura intestata a Sicily by Car S.p.A. Nessuna spesa di manutenzione sarà rimborsata al cliente senza previa autorizzazione del personale di banco.

### **Priority check-in**

I clienti che desiderano evitare la coda ed ottenere velocemente la vettura possono optare per il servizio "Priority Check In" al costo di € 20,07 + oneri apt/dt + IVA (da pagare in loco). Per tali casi, la prenotazione deve necessariamente contenere i seguenti dati: nome e cognome esatto del conducente (devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento); numero di patente; data e luogo di emissione della patente; data di scadenza della patente; un contatto telefonico regolarmente operativo e raggiungibile.

Per i noleggi dal 01.04.2020 al 30.09.2020, costo del servizio "Priority Check In" avrà un costo di € 30,07 + oneri apt/dt + IVA (da pagare in loco).

### **Tipologia di vettura**

Benché Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa faccia il possibile per consegnare il tipo di vettura richiesta, non sempre può garantire un particolare modello di vettura. Nel caso in cui il modello di vettura prenotato non fosse disponibile, sarà sostituito con un modello appartenente al gruppo richiesto o con un gruppo di categoria superiore senza nessun ulteriore costo aggiuntivo.

### **Multe e mancati pagamenti pedaggi autostradali**

Saranno notificate al cliente tutte le contravvenzioni ed infrazioni al Codice della Strada nonché i mancati pagamenti dei pedaggi autostradali e/o ticket parcheggi occorsi durante il periodo di noleggio. Inoltre, al cliente verrà richiesto il pagamento per ogni singolo evento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per servizi aggiuntivi relativi alle multe, pedaggi, parcheggi e ogni sanzione o addebito comminati da autorità, enti, concessionari in relazione alla circolazione del veicolo; tale corrispettivo verrà pagato con addebito su carta di credito.

### **Mancato ritiro della vettura (No Show)**

In caso di mancato ritiro della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto sulla prenotazione la vettura potrebbe non essere disponibile, a meno che il cliente non comunichi tempestivamente eventuali ritardi all'ufficio di ritiro della vettura e non abbia fornito in fase di prenotazione il numero del volo di arrivo ed un valido e regolarmente rintracciabile recapito telefonico.

### **Assistenza Cliente 24 ore in Italia**

In caso di sinistro stradale in Italia, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero verde 800 - 069837 o al numero di rete fissa 015 - 2559656. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso l'ufficio Sicily by Car S.p.A. - Auto Europa più vicino per la sostituzione.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 200,00 oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "Road Assistance Plus".

Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

### **Assistenza Cliente 24 ore all'estero**

In caso di sinistro stradale all'estero, il cliente dovrà contattare il nostro Centro Assistenza Clienti 24 ore su 24 al numero 0039-015-2559656. Il carro attrezzi recupererà la vettura e la trasferirà presso il centro assistenza più vicino. Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa, in accordo al Cliente, valuterà le modalità di rientro di quest'ultimo in Italia. Non vengono effettuate sostituzioni di vetture all'estero.

In caso di guasto o danno che comporti l'immobilizzo del veicolo, salva la prova di cui all'art. 1588 cod. civ. sarà addebitato al Cliente l'importo per il traino pari ad € 300,00 più € 1,00 al chilometro oltre I.V.A. tranne che questi non abbia sottoscritto ad inizio nolo la copertura facoltativa "Road Assistance Plus". Qualora dopo che il Cliente ha richiesto l'intervento del carro attrezzi non si dia luogo al traino del veicolo per scelta o comunque per fatto riferibile al Cliente medesimo, a quest'ultimo verrà addebitato il costo dell'intervento nella misura del 100% del costo del servizio traino.

### **Ambito territoriale di noleggio**

I veicoli possono essere condotti solo ed esclusivamente nei seguenti Paesi: Italia, Portogallo, Spagna, Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino, Principato di Monaco, Francia, Inghilterra, Scozia, Galles, Irlanda, Irlanda del Nord, Belgio, Olanda, Lussemburgo, Liechtenstein, Germania, Svizzera, Austria, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Croazia e Slovenia.

E' rigorosamente proibito condurre i veicoli in qualunque Paese al di fuori di quelli qui elencati.

In caso di furto e/o incidente e/o danno di qualunque entità occorso negli Stati ove non è possibile condurre il veicolo, il conducente è totalmente responsabile anche se ha sottoscritto la clausola CAR PROTECTION PLUS e/o PAI PLUS ed è comunque obbligato a rilasciare la dichiarazione circostanziata dell'evento.

### **Verbale di consegna (Check Out)**

E' obbligatorio controllare lo stato della veicolo prima della partenza. Se si riscontra qualsiasi difformità relativa allo stato d'uso del veicolo al momento della stipula del contratto di noleggio, è obbligatorio informare l'ufficio che ha consegnato il veicolo stesso. E' comunque fatto salvo il diritto del cliente di comunicare al locatore la scoperta di eventuali vizi occulti al momento della consegna e/o di vizi sopravvenuti nel corso del noleggio che non siano a lui imputabili. Tali vizi dovranno essere comunicati al locatore con immediatezza.

### **E' assolutamente proibito guidare su strade non asfaltate.**

Il cliente è totalmente responsabile di eventuali danni causati a seguito di guida su strade non asfaltate anche con avvenuta sottoscrizione della clausola Car Protection Plus e/o Pai Plus

### **Animali a bordo**

Non sono ammessi animali a bordo del veicolo noleggiato, fatta eccezione per i cani guida.



**RESPONSABILITA' DEL CLIENTE IN CASO DI DANNI E FURTO ALLA VETTURA NOLEGGIATA****VALORI MASSIMI DI ADDEBITO (PENALI TLW E CDW)**

**Valori massimi di addebito furto/incendio:** in caso di furto/incendio, sarà a carico del cliente la penale TLW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Per i gruppi AF-BF-KF, anche in caso di sottoscrizione delle coperture, le quote di addebito furto/incendio non sono mai del tutto eliminabili. Di seguito riportiamo gli importi:

| Importo penale TLW               | Penalità residuale             |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>AF-BF-KF € 1.500,00 + IVA</b> | <b>AF-BF-KF € 300,00 + IVA</b> |

**Valori massimi di addebito danno:** in caso di danni riportati al veicolo, sarà a carico del cliente la penale CDW fino all'importo massimo, determinato con riferimento alla categoria del veicolo noleggiato. Per i gruppi AF-BF-KF, anche in caso di sottoscrizione delle coperture, le quote di addebito danno non sono mai del tutto eliminabili. Di seguito riportiamo gli importi:

| Importo penale CDW               | Penalità residuale             |
|----------------------------------|--------------------------------|
| <b>AF-BF-KF € 1.200,00 + IVA</b> | <b>AF-BF-KF € 300,00 + IVA</b> |

Le penali per danni e/o furto/incendio si intendono per singolo evento. In conformità a quanto previsto dall'art. 1588 cod. civ. il cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al cliente medesimo.

Il contratto di noleggio contiene delle prescrizioni specifiche in materia di responsabilità per l'utilizzo del veicolo; tra queste, particolare importanza ha l'osservanza delle regole di un corretto e diligente impiego (evitando ad esempio strade sterrate ed osservando le comuni regole di attenzione e manutenzione) nonché il rispetto delle norme sulla circolazione stradale.

In caso di inadempimento, anche qualora sia stata sottoscritta da parte del cliente la clausola Car Protection Plus e/o Pai Plus, l'intero danno verrà posto a carico del cliente stesso. Pertanto, per un maggior dettaglio, invitiamo i clienti a prendere visione delle vigenti Condizioni Generali e ricordiamo che, oltre nei casi espressamente previsti, le limitazioni di responsabilità non opereranno in caso di dolo o colpa grave ex art 1229 cod. civ.

**SUPPLEMENTI PER ELIMINAZIONE**  
**RIDUZIONE QUOTA DI ADDEBITO DANNI / FURTO**

**CLAUSOLA CAR PROTECTION PLUS**

| GRUPPI   | QUOTA GIORNALIERA + ONERI 16% + IVA |
|----------|-------------------------------------|
| AF/BF/KF | € 14,13                             |

Il cliente che desidera viaggiare nella massima tranquillità, ha la possibilità di ridurre le penalità **DANNI / FURTO / INCENDIO** sottoscrivendo la clausola Car Protection Plus, inserendola al momento della prenotazione (vedi riquadro "supplementi applicabili" in fase di quotazione).

La Car Protection Plus, che non è una copertura assicurativa ed anche in caso di sottoscrizione delle coperture, le quote di addebito danno non sono mai del tutto eliminabili. Di seguito riportiamo gli importi:

| GRUPPI   | Penalità residuale Furto | Penalità residuale Danno |
|----------|--------------------------|--------------------------|
| AF-BF-KF | € 300,00 + IVA           | € 300,00 + IVA           |

La Car Protection Plus non comprende:

- perdita e/o danneggiamento e/o furto dei documenti di circolazione.
- In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 50,00 + IVA;
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle chiavi. In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 220,00 + IVA;
- perdita e/o danneggiamento e/o furto delle targhe (o anche in una soltanto di esse). In tale caso verrà addebitato un supplemento di € 350,00 + IVA.
- In nessun caso può essere eliminata la responsabilità per danni alla tappezzeria e alle parti interne in generale, alle parti meccaniche, alle serrature, ai danni causati da vegetazione, ai danni causati da negligenza, e/o incuria del conducente, e/o violazione del codice della strada, kit di sicurezza, triangolo, gilet ad alta visibilità. I danni da atti vandalici sono coperti solo nel caso di avvenuta congiunta sottoscrizione sia della clausola Car Protection Plus che Pai Plus. In tali casi, tuttavia, il cliente si obbliga comunque a presentare, al momento della riconsegna del veicolo, regolare denuncia presentata presso le Autorità competenti, pena il pagamento di tutti i danni occorsi.
- In caso di furto del veicolo, con successivo ritrovamento, laddove lo stesso dovesse presentare dei danni oppure parti mancanti, il Cliente resterà obbligato nei confronti del Locatore al risarcimento nei limiti della penalità TLW



**COPERTURA RISCHI CONDUCENTE E RISCHI ACCESSORI PAI PLUS**

La clausola PAI PLUS, valida per tutti i gruppi auto AF/BF//KF, ha un costo di € 5,65 + oneri 16% + IVA 22% al giorno e prevede la copertura infortuni per il conducente nei limiti sottoscritti:

| Garanzia                      | Somma (€)    | Franchigia/durata    |               |
|-------------------------------|--------------|----------------------|---------------|
| Morte o invalidità permanente | 100.000      | franchigia           | 3%            |
| RSC (rimborso spese di cura)  | 10.000       | franchigia           | 2.000         |
| IR (indennità ricovero)       | 80 al giorno | franchigia<br>durata | 7 gg<br>20 gg |

| Voci comprese nel massimale delle suddette garanzie                          | Sottolimito |
|--|-------------|
| rimborso delle spese di viaggio dell'assicurato per il suo rientro sanitario | € 1.500,00  |
| rimborso spese biglietti treno/aereo di un familiare                         | € 300,00    |
| rimborso spese trasporto della salma dell'assicurato                         | € 2.000,00  |
| rimborso rientro dei trasportati (a seguito di rientro sanitario)            | € 1.000,00  |

La clausola PAI Plus, oltre ad includere quanto sopra descritto, copre i danni a:

- parti in vetro in generale (parabrezza, lunotto, vetri finestrini);
- ruote;
- tetto;
- parti sottostanti del veicolo.

**Danni causati da vegetazione**

Il Cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione, anche nel caso in cui abbia sottoscritto le coperture "Car Protection Plus" e/o "Pai Plus". Tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo

**Nuovi danni sul veicolo**

Nel caso in cui al rientro del veicolo vengano riscontrati nuovi danni (non presenti al momento dell'uscita), questi vengono rilevati e quantificati applicando la Tabella Danni SBC ed i criteri indicati nel relativo Foglio illustrativo (entrambi consultabili sul sito internet "www.autoeuropa.it" e consegnati in copia cartacea al Cliente all'atto della stipula del contratto di noleggio). Esclusivamente per i danni non contemplati dalla citata Tabella Danni SBC si procede alla stima attraverso apposita perizia tecnica, sulla base dei Listini Prezzi delle Case Costruttrici.

Per qualsiasi danno al veicolo e/o furto parziale / totale verrà richiesto al cliente il pagamento del corrispettivo di € 50,00 + IVA per i servizi aggiuntivi relativi.

### **Procedura in caso di sinistro stradale**

In caso di sinistro stradale, con o senza controparte, il cliente ha l'obbligo di dichiarare l'accaduto secondo le modalità stabilite dalla legge. Nell'evento di sinistro con controparte è indispensabile rilevare targa, compagnia assicurativa, nome e cognome del conducente e di eventuali testimoni, nome e cognome del proprietario dell'auto, rilevabile dal libretto di circolazione. Tali informazioni sono indispensabili.

In presenza di nuovi danni riscontrati al rientro sul veicolo noleggiato, che non siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Car Protection Plus e/o Pai Plus), si opera come segue:

- in caso di danno previsto dalla "Tabella Danni" SBC, l'ufficio di rientro procede immediatamente alla rilevazione in contraddittorio con il Cliente, alla quantificazione e all'addebito del relativo importo sulla sua carta di credito;
- in caso di danno non contemplato dalla predetta "Tabella Danni" SBC, l'ufficio di rientro, eseguita la rilevazione in contraddittorio con il Cliente, blocca cautelativamente un importo sulla sua carta di credito, senza effettuare alcun incasso, in attesa che venga eseguita la perizia di stima del danno. A seguito della predetta perizia, viene inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo stimato dal perito;
- in tutti i casi in cui non sia possibile la rilevazione del danno in contraddittorio con il Cliente per causa a questi imputabile, Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa procede al blocco cautelativo sulla sua carta di credito e alla quantificazione del danno (attraverso la tabella se applicabile, ovvero avvalendosi della stima eseguita da un perito), senza effettuare alcun incasso. Viene, quindi, inviata al cliente comunicazione corredata dei documenti comprovanti il danno e la relativa quantificazione e, trascorsi cinque giorni da tale comunicazione, si procede all'addebito dell'importo quantificato;
- il Cliente ha facoltà di contestare l'esistenza del danno e/o la sua quantificazione.  
In tale ipotesi Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa valuta le ragioni del cliente e riscontra la sua contestazione. In caso di accoglimento, non procede all'addebito dell'importo, ovvero, se questo è già stato incassato, provvede alla restituzione in favore del cliente. Laddove la contestazione sia immediata ovvero pervenga entro cinque giorni dalla comunicazione inoltrata al cliente contenente il preavviso di addebito, la relativa procedura resta temporaneamente sospesa e non si procede all'incasso sino al completamento delle opportune verifiche.

In caso di sinistro dichiarato come attivo dal Cliente (CID monofirma), il Locatore provvede comunque ad addebitargli, in via cautelativa, una somma quantificata attraverso l'applicazione della "Tabella Danni" SBC, ovvero (per i danni da questa non contemplati) attraverso apposita perizia tecnica, in attesa della chiusura della pratica da parte della Compagnia Assicuratrice. In presenza di indennizzo assicurativo, questo verrà portato a scomputo delle eventuali penali applicate al Cliente. Ove il danno, invece, risulti imputabile a colpa del Cliente, sarà a lui addebitato anche il costo della perizia danni, se eseguita, e delle spese postali.

Esclusivamente nel caso in cui il Cliente che abbia dichiarato il sinistro come attivo produca altresì modello di contestazione amichevole dell'incidente (CID) regolarmente sottoscritto dalla controparte, non sarà addebitato l'importo contrattualmente previsto a titolo di responsabilità danni. Nel caso in cui la Compagnia di Assicurazioni della controparte non dovesse liquidare il sinistro, poiché il modulo CID risulterà incompleto, inadeguato, o il sinistro stesso risulta in concorso di colpa o passivo, richiederemo in seguito l'importo del danno causato alla nostra autovettura fino al massimo della penalità per danni contrattualmente prevista.

La presentazione del CID controfirmato dalla controparte è sempre obbligatoria, anche nel caso in cui i danni siano coperti dall'eventuale sottoscrizione di clausole facoltative di limitazione e/o esonero della responsabilità (Car Protection Plus e/o Pai Plus).

Se il Cliente, in caso di sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo, ne richiede la sostituzione, il Locatore si riserva la facoltà di non accogliere tale richiesta nell'ipotesi in cui si possa anche presumere che il sinistro e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo sia imputabile all'inaffidabilità del cliente sotto il profilo della conduzione del mezzo locato. Resta inteso che, in ogni caso, il Locatore ha la piena discrezionalità nel procedere oltre nella esecuzione di un contratto di locazione venuto meno per il perimento del mezzo. Ove si avvalga dell'anzidetta facoltà, il locatore rinuncia al diritto alla corresponsione della tariffa di noleggio per il periodo contrattuale residuo. Inoltre, Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa si riserva la facoltà di non concedere a noleggio le vetture a clienti che hanno prenotato tramite il sito con prenotazione già confermata qualora, in sede di sottoscrizione fisica del contratto, non ritenga, secondo la propria insindacabile discrezionalità, gli stessi idonei al rispetto di tutte le clausole di cui al contratto di noleggio alle condizioni generali che lo regolano.

#### **ROAD ASSISTANCE PLUS**

La sottoscrizione di tale copertura facoltativa all'atto della stipula del contratto di noleggio esonera il Cliente dall'obbligo di pagare l'importo del traino, purché la necessità del traino medesimo non sia causata da evento dovuto a suo dolo o a sua colpa grave. La predetta clausola "Road Assistance Plus" non elimina in ogni caso la responsabilità per il traino nelle ipotesi di congelamento carburante, errato/impuro rifornimento, perdita delle chiavi o dimenticanza delle stesse all'interno del veicolo.

La clausola "Road Assistance Plus" ha i costi di seguito qui indicati:

- **€ 3,00** più oneri 16% ed I.V.A. al giorno, per tutti i gruppi di vettura fino ad un massimo di 10 giorni (anche nel caso in cui il noleggio abbia una durata superiore a 10 giorni e purché non si rientri nel noleggio mensile);
- per noleggi di durata superiori a 10 giorni, **€ 30,00** più oneri 16% ed I.V.A. per noleggio, per tutti i gruppi fino ad un massimo di 26 giorni;
- per noleggi mensili **€ 35,00** più oneri 16% ed I.V.A. per tutti i gruppi di vettura. Eventuali estensioni verranno calcolate in base alla quota mensile suddivisa per i giorni di nolo utilizzati;

#### **Reclami**

Qualsiasi eventuale reclamo dovrà pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio.

### **FORO COMPETENTE ESCLUSIVO**

Per qualsiasi controversia derivante dal contratto di noleggio le parti convengono che sarà competente il Foro di Palermo. La superiore disposizione non si applica, tuttavia, ai Clienti che dimostrano di essere qualificati come *consumatori* ai sensi dell'art. 3, co. 1, lett. a), del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo); nel qual caso, sarà competente il foro della località di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Il contratto di noleggio è regolato dal diritto e dalla legge italiana, pertanto, per qualsiasi controversia ad esso relativa, vengono applicati esclusivamente il diritto e la legge italiana davanti a qualsiasi Foro ed Autorità.

### **Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.**

### **CONDIZIONI PAGAMENTO ON LINE**

Per il pagamento effettuato on line sono valide le seguenti condizioni. Per quanto non espressamente indicato, si intendono applicabili le condizioni già valide per il pagamento in loco sovraesposte.

### **CARTA DI CREDITO**

Il cliente dovrà versare l'importo del noleggio tramite la carta di credito indicata a conclusione delle fasi di prenotazione autorizzando Sicily by Car S.p.A. – Auto Europa all'addebito della somma indicata sul voucher.

Al momento del ritiro della vettura, il cliente dovrà obbligatoriamente presentare una carta di credito, non elettronica e non prepagata, a sé intestata in mancanza della quale non sarà possibile procedere alla stipula del contratto di noleggio e alla consegna della vettura.

Giova precisare che al momento del ritiro della vettura, il Cliente è obbligato a lasciare un deposito cauzionale tramite la propria carta di credito – determinato in relazione alla categoria del veicolo noleggiato e all'eventuale acquisto della Car Protection Plus – come da tabella sopra riportata al paragrafo “Modalità di pagamento + Deposito sulla carta di credito del cliente”.

Pertanto, condizione fondamentale per la consegna della vettura, (oltre a possedere un documento valido d'identità e la patente di guida) è la disponibilità sulla carta di credito di un plafond sufficiente a coprire l'importo che verrà bloccato al momento della stipula del contratto di noleggio.

### **CANCELLAZIONI**

Il Cliente ha la facoltà di cancellare la prenotazione prepagata contattando il Call Center inviando una e-mail a [prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it) senza incorrere nel pagamento di alcuna penale a meno che la cancellazione venga effettuata 72 ore prima dell'inizio del noleggio. In tali casi, verrà addebitata una penale di € 50,00 ovvero una penale pari ad 1 giorno di noleggio nel caso in cui l'importo del voucher prepagato non superi la somma di € 50,00.

### **MODIFICHE**

Non è possibile effettuare modifiche alla prenotazione.

### **ADDEBITI RELATIVI AD EXTRA**

Gli addebiti relativi ad extra sottoscritti al momento del ritiro della vettura e/o generati durante il noleggio saranno effettuati sulla carta di credito del cliente utilizzata a garanzia al momento della stipula del contratto.

### **MANCATO RITIRO DELLA VETTURA (NO SHOW)**

In caso di mancato ritiro (NO SHOW) della vettura prenotata entro 2 ore dall'orario previsto dalla prenotazione, la vettura potrebbe non essere più disponibile (a meno che il Cliente abbia comunicato l'eventuale ritardo all'ufficio di inizio noleggio anche in presenza del numero di volo e del proprio recapito telefonico). In caso di NO SHOW il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso. E' comunque fatta salva la facoltà del cliente la prova di cui all'art. 1588 cod. civ.

### **ESTENSIONE NOLEGGI**

L'estensione del noleggio per ulteriori giorni potrà essere richiesta dal Cliente direttamente al banco o tramite e-mail da inviare alla Stazione di noleggio o all'ufficio Prenotazioni ([prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it)). A seguito della richiesta gli sarà proposto un preventivo del prezzo dell'estensione. Soltanto dopo l'accettazione per iscritto del preventivo (anche a mezzo e-mail) la richiesta di estensione si intenderà confermata da parte del Cliente e potrà essere accettata dalla Sicily by Car S.p.A.

### **GIORNI NON USUFRUITI**

I giorni non usufruiti non sono rimborsabili in quanto la tariffa applicata per le prenotazioni prepagate on line prevede l'applicazione di una riduzione rispetto a quella applicata per le prenotazioni che prevedono il pagamento in loco al momento del ritiro della vettura.

### **RICHIESTE DI RIMBORSO**

Tutte le richieste di rimborso dovranno essere effettuate inviando una e-mail all'indirizzo [prenotazioni@sbc.it](mailto:prenotazioni@sbc.it).

Per quanto non espressamente specificato, fanno fede le condizioni generali di noleggio riportate sul contratto di noleggio e le suddette informazioni di noleggio.

### **Condizioni e tariffe soggette a variazioni senza preavviso.**